

Рисуем ТЗ.

Эффективный способ

коммуникации.



Российские
интернет-технологии

2011

Артем Вольфтруб

www.gramant.ru

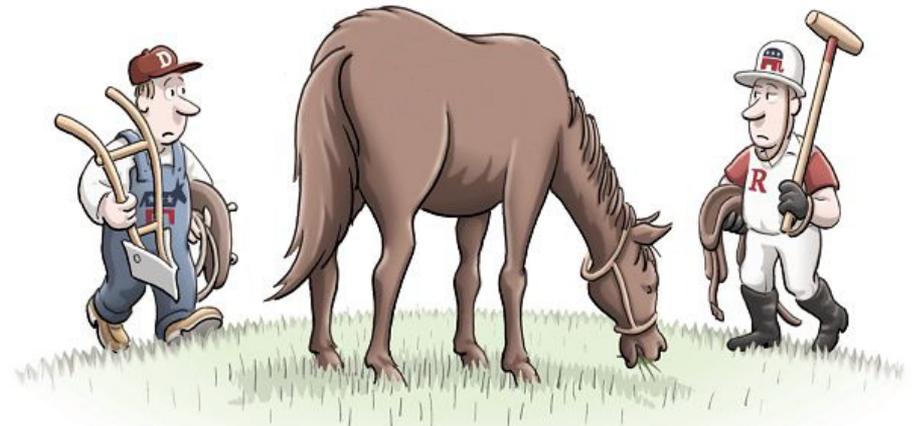
О чем будем говорить

- Кому нужно ТЗ
- Процессы разработки
- ТЗ для веб проектов
- Кто должен рисовать ТЗ
- Инструменты



Пользователи ТЗ

- Заказчик
- Разработчики
- Тестировщики
- Project manager



Разные пользователи – разные цели!

Заказчик

Формирование ожиданий

- Минимум технических деталей
- Небольшой объем
- Акцент на бизнес составляющую



Разработчики

Руководство к действию

- Однозначность толкования
- Непротиворечивость
- Максимальная подробность
- Акцент на функциональные задачи



Тестировщики

Свод законов

- Полнота
- Целостность
- Непротиворечивость
- Акцент на сценарии использования



Project Manager

«Органайзер»

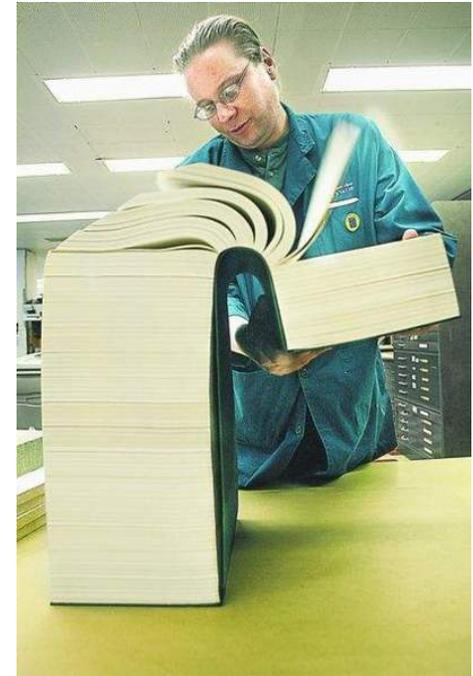
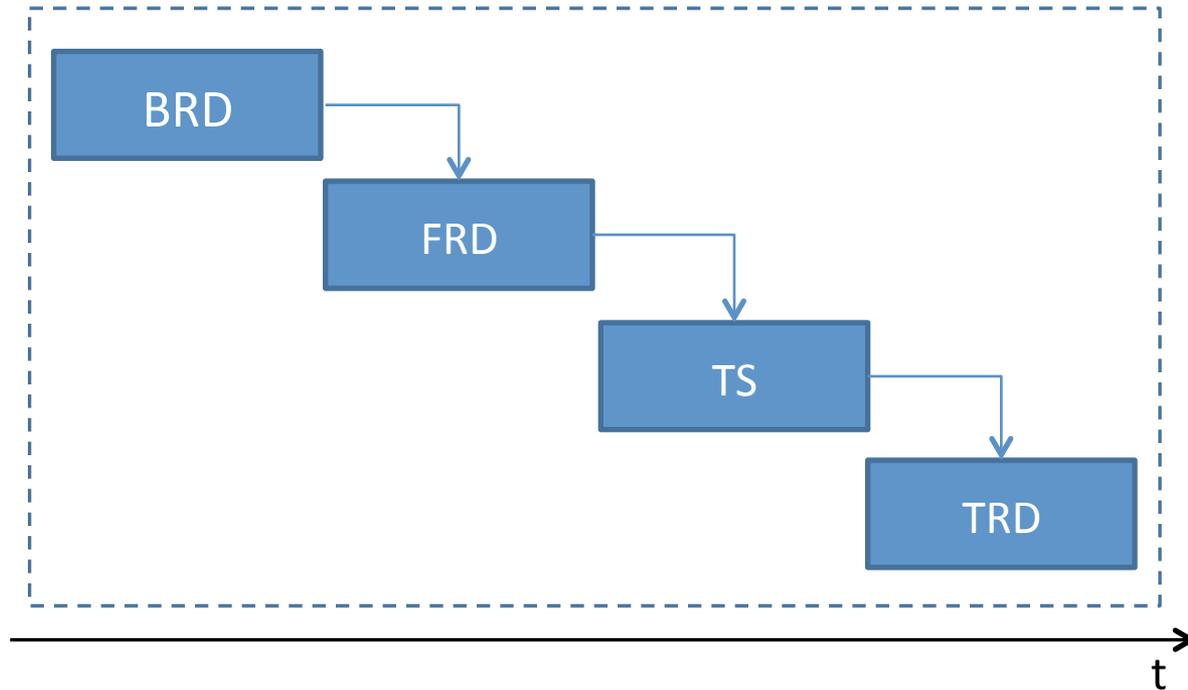
- Трудоемкость
- Риски
- Зависимости
- Сроки
- Акцент на взаимосвязи бизнес задач
и функциональных блоков



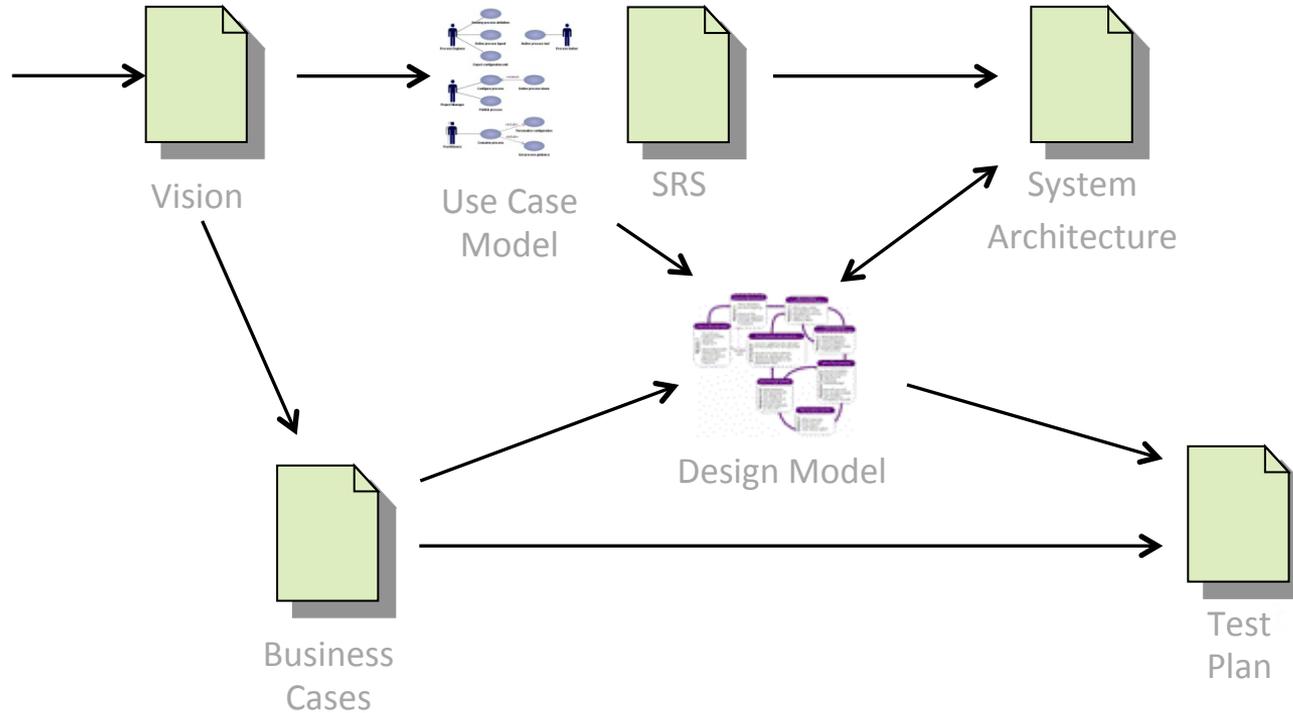
Процесс разработки



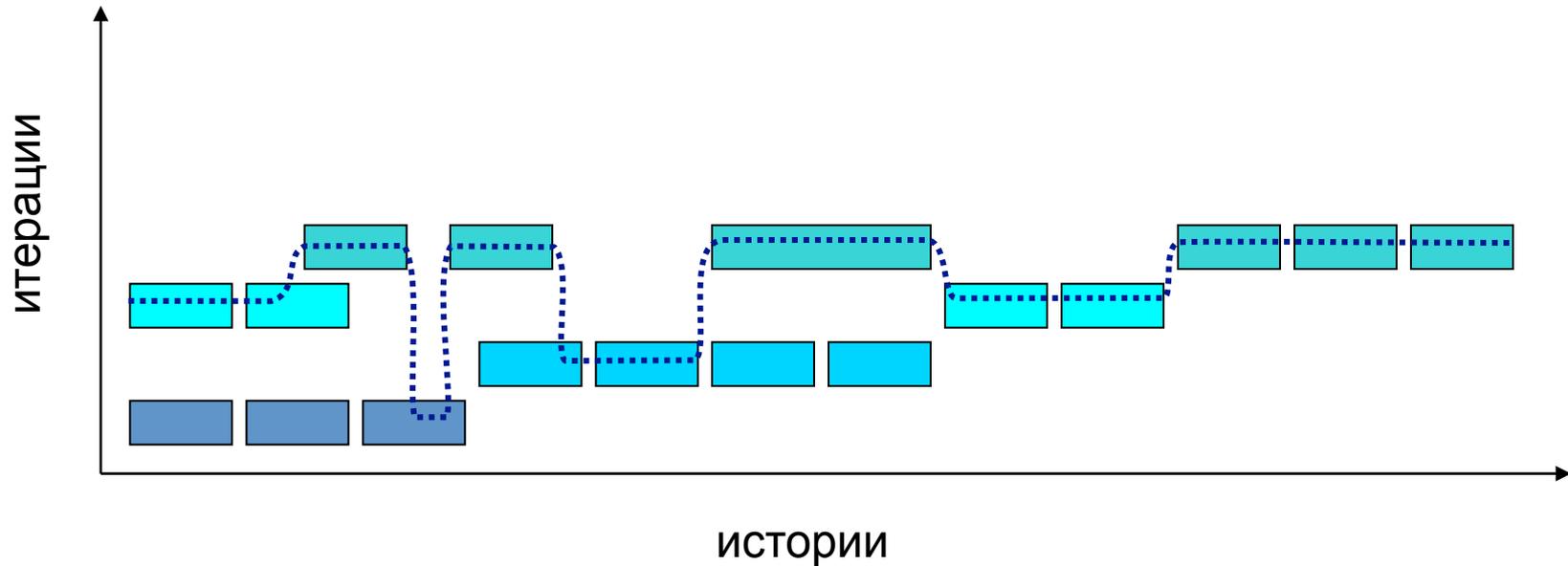
T3 в Waterfall



T3 в RUP



T3 в Agile



Специфика веб проектов

- Скоротечность
- Объем пользовательского интерфейса



Скоротечность

- Конкурентная среда
- Динамичный рынок
- Пользователи – основной источник информации



Объем интерфейса

- Много экранов (горизонтальные системы)
- Reach UI
- Сложная реализация простой бизнес логики



Коммуникация превыше всего

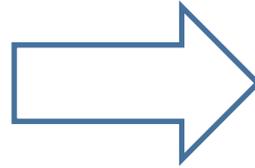


В противном случае

Ожидания



Постановка задачи



Цель проекта

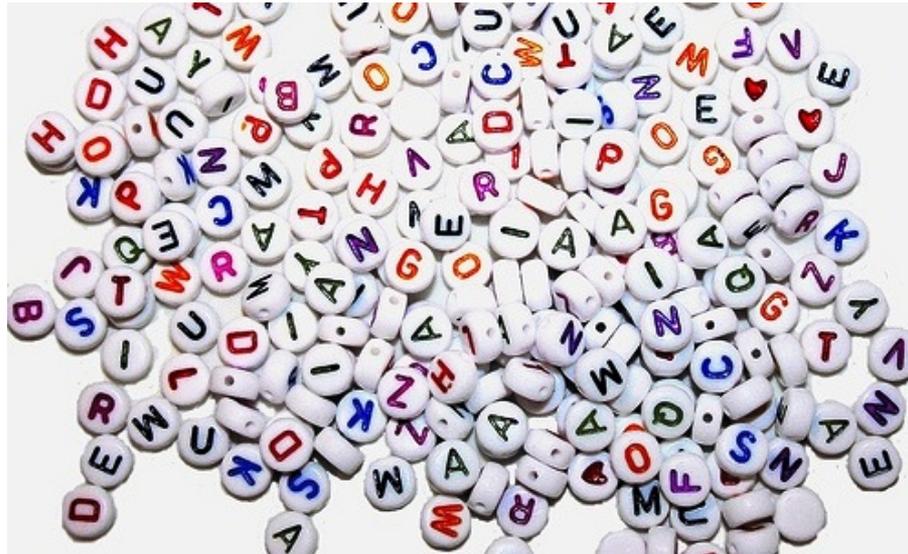




Именно поэтому все пишут ТЗ!
В чем же дело?



СЛИШКОМ МНОГО БУКВ

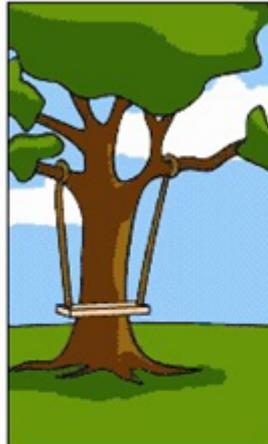




Не сформировано представление



Как объяснил клиент
чего он хочет



Как понял клиента
начальник проекта



Как описал проект
аналитик



Как представил проект
бизнес-консультант



Что было нужно
клиенту

Усилия на описание UI



Сложно отслеживать изменения



Рисуем ТЗ





A Web Page

http://

MegaMall / Administration

Здравствуйте, Admin!

Главная Магазины Каталог Производители Покупатели Настройки

Список Проблемные заказы **Аннулированные заказы** Новости магазинов

Аннулированные заказы

Быстрый поиск

Номер	Название	Магазин	Сумма	Дата заказа
112-322	Аккумулятор для Nokia 6300 <i>Сломался через 3 дня. Возврат денег.</i> Копия заявления о возврате денег.doc	Электрошоп	1500 руб.	Май 31
345-345	Щетка для чистки дивана от шерсти животных Клиент утверждает, что щетка рвет обивку его дивана. Менеджер пытался убедить его, даже демонстрировал работу щетки на диване в офисе, но он потребовал деньги назад Фото порванной обивки дивана.png	Диван4Ю	900 руб.	Июль 11 2010
958-984	Смеситель для душа Цвет смесителя не подошел к цвету полотенца в ванной клиента. Возврат денег vozvrat.doc	Кран и унитаэ	5400 руб.	Июнь 14 2010

Previous Pages: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) Next

Магазин
[Не имеет значения](#) [Выбрать](#)
✗ Электрошоп
✗ Носки оптом
Введите название

Сумма заказа
[Не имеет значения](#) [Выбрать](#)
 -

Дата заказа
[Не имеет значения](#) [Выбрать](#)
 -
[сегодня](#) [за неделю](#) [за месяц](#)

Быстрый поиск работает по названию магазина и номеру заказа

WELCOME BACK, JULIE [SIGN OUT](#)

LAYLA'S MEAL PLAN

STAGE: SUPERHERO STYLER



AGE: 9 MONTHS

WEIGHT: 16 LBS
8 OZ.

[UPDATE PROFILE](#)

LAYLA SYDNEY VIEW BY: DAY WEEK PRINT OPTIONS

MONDAY - 3/23

MEALTIME MENU	BREAKFAST	MID-MORNING SNACK	LUNCH	AFTERNOON SNACK	DINNER	EVENING FEEDING



GERBER® SINGLE GRAIN RICE CEREAL
4 TABLESPOONS



GERBER 1ST FOODS APPLESAUCE
2 TABLESPOONS

FOOD OPTIONS

FORMULAS

	NESTLE GOOD START SOY PLUS		+
---	----------------------------	---	-------------------

CEREALS

	GERBER ORGANIC		GERBER RICE	+
---	----------------	---	-------------	-------------------

FRUITS

	GERBER 1ST FOODS PEACHES		GERBER 1ST FOODS APPLESAUCE	+
---	--------------------------	---	-----------------------------	-------------------

VEGETABLES

	GERBER 1ST FOODS PEAS		GERBER 1ST FOODS SQUASH	+
---	-----------------------	---	-------------------------	-------------------

RECOMMENDED ALTERNATIVE

 GERBER ORGANIC OATMEAL



NESTLE GOOD START SOY PLUS

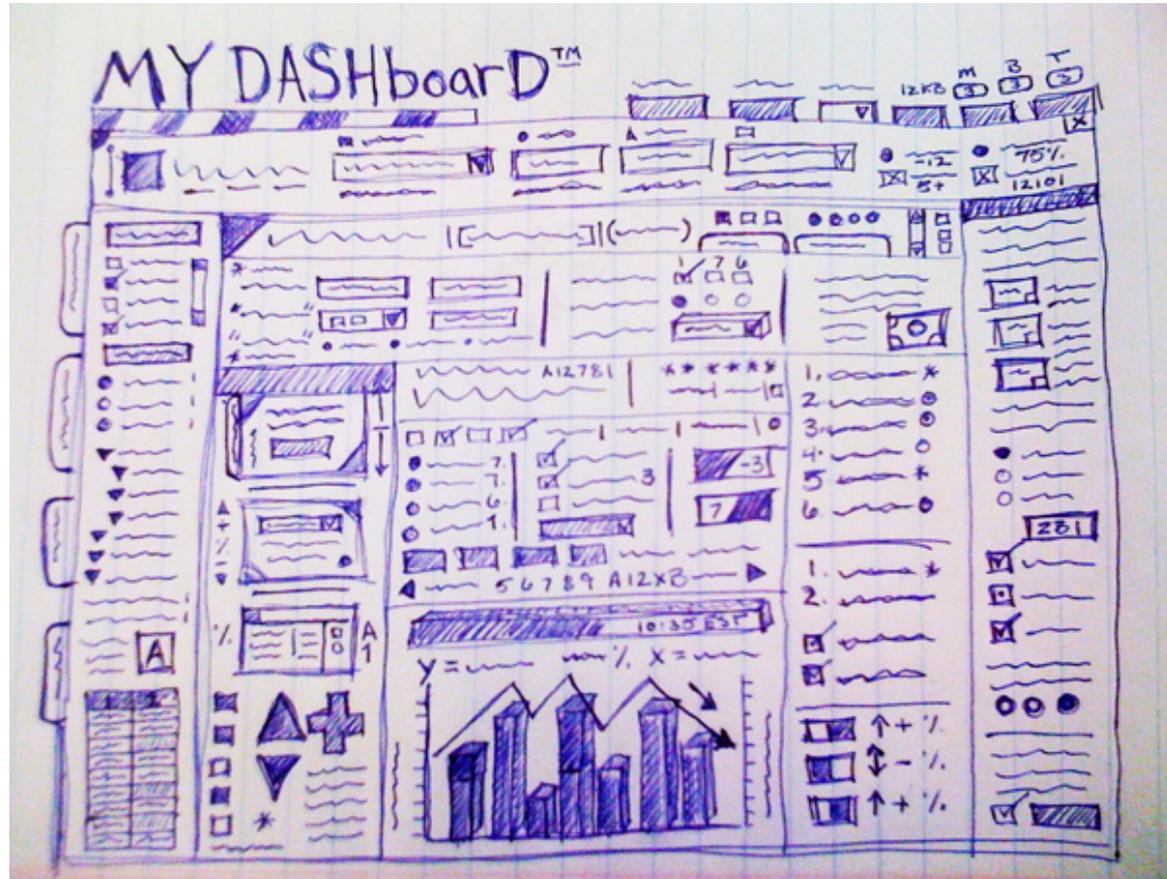


EASY GROWTH WAGIIZER

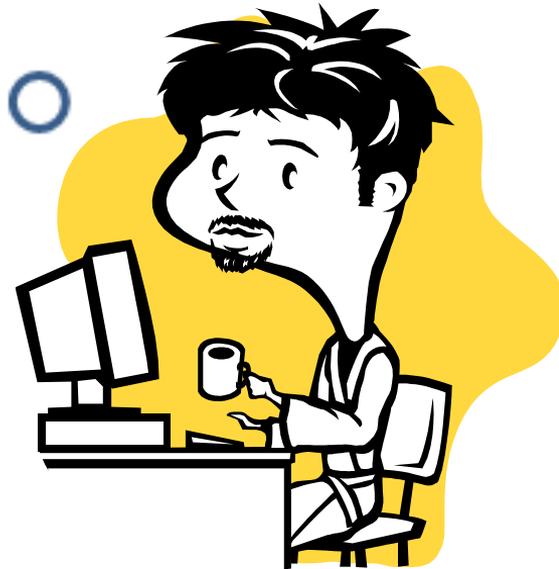
JOIN THE SOY HEALTHY STAY HEALTHY BOARD!

FREE NESTLE GOOD START BACKPACK





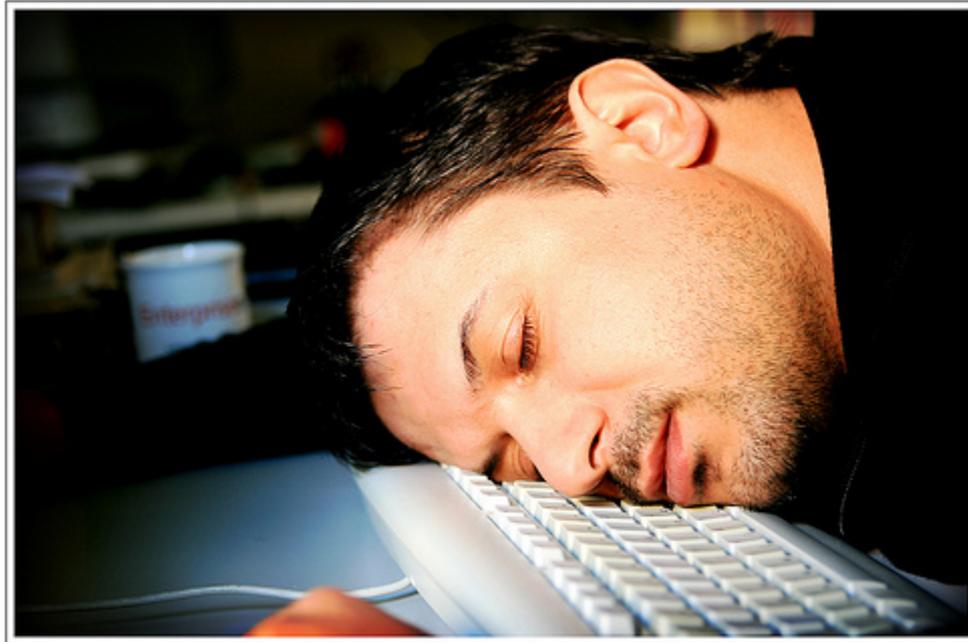
Формируем ожидание



Экономим бумагу



Экономим время





VS



Проектировщик интерфейса



- Целостный подход
- База паттернов
- Знает как надо

Разработчик

- Итеративный подход
- Личный опыт
- Знает как не надо

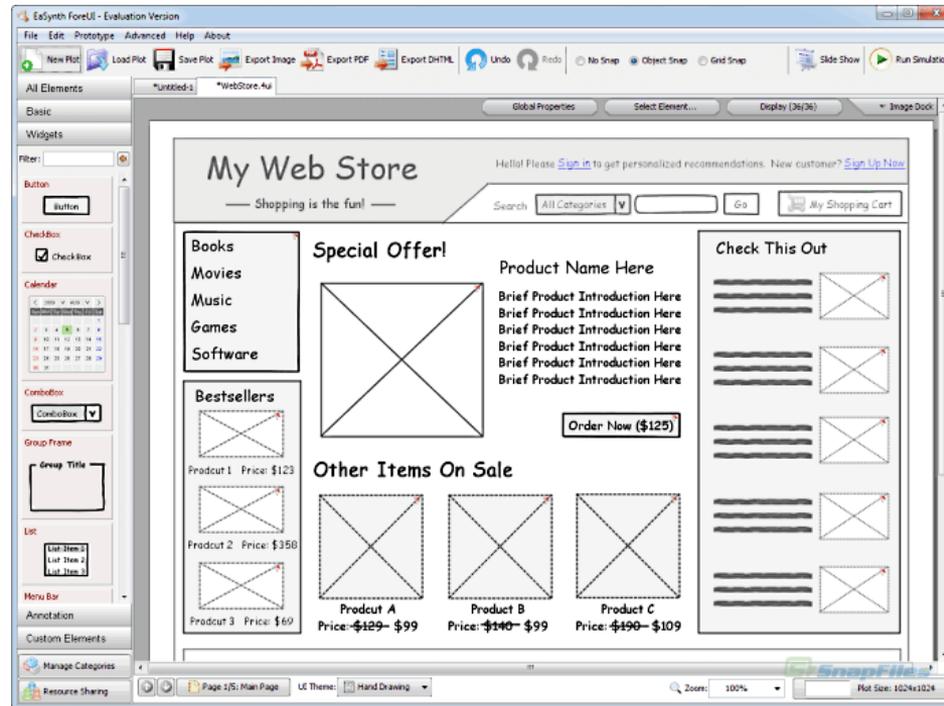


Инструменты

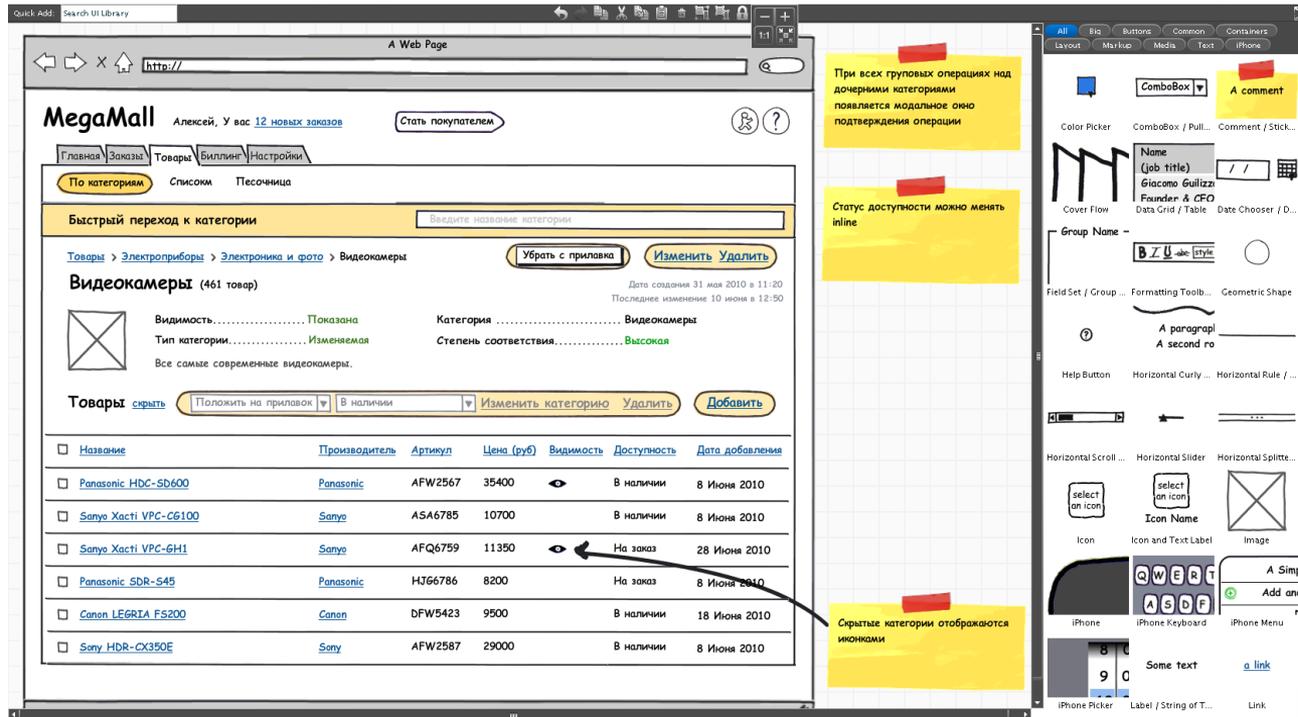
- Простота
- Наглядность результата
- База готовых компонентов



Инструменты. Fore UI



Инструменты. Balsamiq



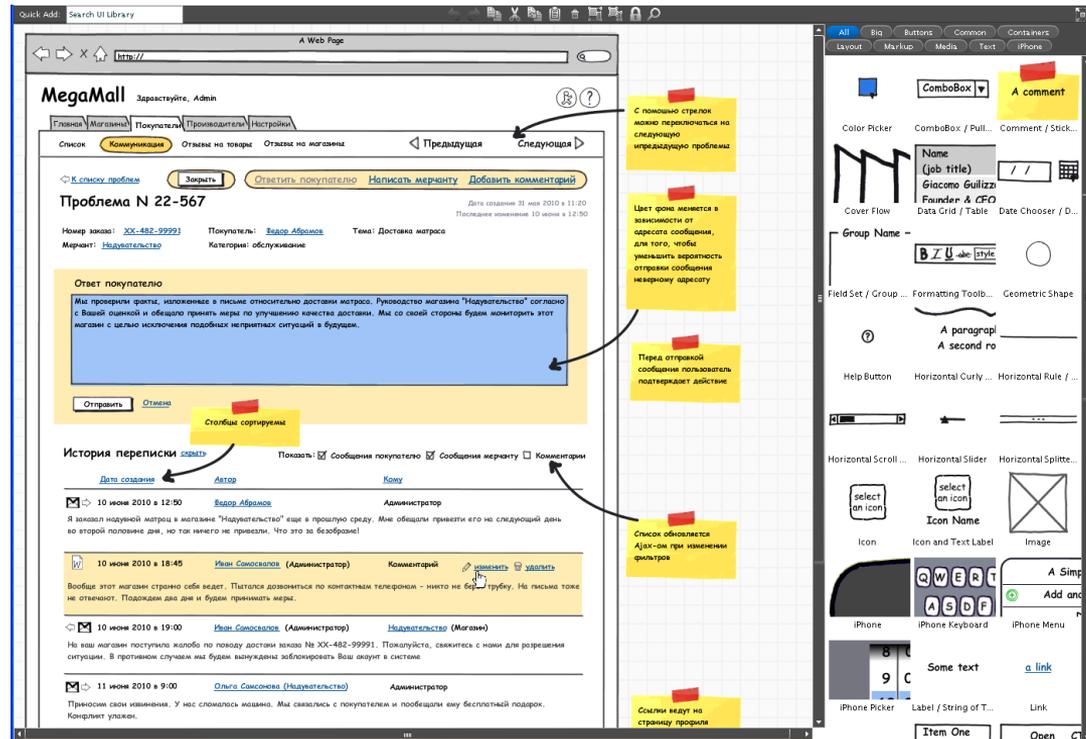
The image shows the Balsamiq tool interface. On the left is a wireframe of a web page titled 'MegaMall'. The page includes a navigation menu, a search bar, and a product listing table for video cameras. On the right is the Balsamiq toolbar with various UI components like buttons, text boxes, and icons. Annotations in yellow boxes explain specific features:

- При всех групповых операциях над дочерними категориями появляется модальное окно подтверждения операции** (When all group operations on sub-categories are performed, a modal confirmation window appears).
- Статус доступности можно менять inline** (Availability status can be changed inline).
- Скрытые категории отображаются иконками** (Hidden categories are displayed with icons).

The table in the wireframe is as follows:

Название	Производитель	Артикул	Цена (руб)	Видимость	Доступность	Дата добавления
Panasonic HDC-SB600	Panasonic	AFW2567	35400	👁	В наличии	8 Июня 2010
Sony Xacti VPC-CG100	Sony	ASA6785	10700		В наличии	8 Июня 2010
Sony Xacti VPC-GH1	Sony	AFQ6759	11350	👁	На заказ	28 Июня 2010
Panasonic SDR-S45	Panasonic	H766786	8200		На заказ	8 Июня 2010
Canon LEGRIA FS200	Canon	DFW5423	9500		В наличии	18 Июня 2010
Sony HDR-CX350E	Sony	AFW2587	29000		В наличии	8 Июня 2010

Инструменты. Balsamiq



The image shows the Balsamiq tool interface. On the left is a wireframe of a web page titled "MegaMall". On the right is a palette of UI components. Annotations with arrows point to specific elements in the wireframe.

Annotations:

- С помощью стрелки можно переместиться на следующую итерацию проблемы
- Цвет фона меняется в зависимости от адреса сообщения, для того, чтобы увеличить вероятность отправки сообщения определенной адресату
- Перед отправкой сообщения пользователь подтверждает действие
- Список обновляется Ajax-ом при изменении фильтра
- Ссылки ведут на страницу профиля

Wireframe Content:

MegaMall Здравствуйте, Admin

Главная | Мое меню | Покупатели | Проводители | Настройки

Список | **Коммуникация** | Ответы на товары | Ответы на магазин

◀ Предыдущая | Следующая ▶

◀ К списку проблем | **Закрыть** | Ответить покупателю | Написать мерканти | Добавить комментарий

Проблема N 22-567 Дата создания: 31 мая 2010 в 11:30
Последнее обновление: 10 июня в 12:50

Номер заказа: **XX-482-9999** | Покупатель: **Владор Абрамов** | Тема: Доставка матраса
Мерканти: **Надувательство** | Категория: обслуживание

Ответ покупателю

Мы проверили фотки, изложенные в письме относительно доставки матраса. Руководство магазина "Надувательство" согласно с Вашей оценкой и обещало привести мерки по улучшению качества доставки. Мы со своей стороны будем мониторить этот магазин с целью исключения подобных неприятных ситуаций в будущем.

Отправить | **Отмена**

Столбцы сортируем

История переписки [ссылка](#) | Показать: Сообщения покупателю Сообщения мерканти Комментарии

[Дата создания](#) | [Автор](#) | [Комму](#)

10 июня 2010 в 12:50 **Владор Абрамов** | Администратор
Я заказал надувной матрас в магазине "Надувательство" еще в прошлую среду. Мы обещали привести его на следующий день во второй половине дня, но так ничего не привезли. Что это за безобразие!

10 июня 2010 в 18:45 **Иван Савосолов** (Администратор) | Комментарий
Вообще этот магазин странно себя ведет. Пытаться договориться по контактным телефонам - никто не берет трубку. На письма тоже не отвечают. Подождем два дня и будем принимать мерки.

10 июня 2010 в 19:00 **Иван Савосолов** (Администратор) | **Надувательство** (Магазин)
На ваш магазин поступило жалоба по поводу доставки заказа № XX-482-99991. Покупатель, свяжитесь с нами для разрешения ситуации. В противном случае мы будем вынуждены заблокировать Ваш аккаунт в системе.

11 июня 2010 в 9:00 **Олег Савосолов** (Надувательство) | Администратор
Принесите свои извинения. У нас сломалась машина. Мы связались с покупателем и пообещали ему бесплатный подарок. Конкретик укажите.

Component Palette:

- ComboBox
- A comment
- Color Picker
- ComboBox / Pull...
- Comment / Stick...
- Cover Flow
- Name (job title)
- Giacomo Guizz
- Founder & CFO
- Data Grid / Table
- Date Chooser / D...
- Group Name
- Field Set / Group ...
- Formatting Toolb...
- Geometric Shape
- A paragraph
- A second ro
- Help Button
- Horizontal Curly ...
- Horizontal Rule / ...
- Horizontal Scroll ...
- Horizontal Slider
- Horizontal Splitte...
- select an icon
- select an icon
- Icon Name
- Image
- Icon
- Icon and Text Label
- iPhone
- iPhone Keyboard
- iPhone Menu
- Some text
- a link
- Label / String of T...
- Link
- Item One
- Open

Вопросы?

artem@gramant.ru

www.gramant.ru

